**Отчет по плану устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельский Дом культуры Хоперского сельского поселения Тихорецкого района»**

**за 2023 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| I.Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте организации  <https://sdkhopersk.ru/> | 1 квартал 2023 | Директор МКУК «СДК Хоперского СП ТР» Л.В. Мишенчук | Размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте организации  <https://sdkhopersk.ru/> | 28 марта 2023 г |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для | Приобретение - сменного кресла- коляски | 4 квартал  2023 года | Мишенчук Любовь Васильевна Директор МКУК «СДК Хоперского СП ТР» | Получено в дар сменное кресло-коляска от Исаева С.Н. | 20 апреля 2023 г. |
| В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры . | Пересчет сметы по реконструкции санитарно- гигиенического помещения в организации культуры с учетом изменения цен | 4 квартал  2023 года | Мишенчук  Любовь Васильевна  Директор МКУК «сдк Хоперского СП ТР» | Пересчитана смета по реконструкции санитарно- гигиенического помещения в организации культуры с учетом изменения цен | 22 мая 2023 г. |
| В ходе обследования выявлено, в организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора о взаимном сотрудничестве с ГКОУ школой интернатом г.Тихорецка с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика. | 4 квартал 2023 года | Мишенчук Любовь Васильевна  Директор МКУК «СДК Хоперского СП ТР» | Заключен договор  о взаимодействии с ресурсным центром по сопровождению инклюзивного образования на базе ГКОУ школы-интерната г.Тихорецка от 3.10.2023 г. № 11 | 3 октября 2023 года |

Директор МКУК «СДК

Хоперского СП ТР» Л.В. Мишенчук