УТВЕРЖДАЮ

Глава Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района

\_\_\_\_\_\_\_С.Ю. Писанов

12 декабря 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Хоперского сельского поселения Тихорецкого района»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[[1]](#footnote-1) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Отсутствие информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах: | Обновление (актуализация)  информации об учреждении: на сайте учредителя администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района в подрубрике подведомственные учреждения МКУК «СДК Хоперского СП ТР»о место-нахождении учреждении, подготовка брошюр и буклетов об организации, а также на информа-ционных стендах | 2 квартал 2020 г. | Директор И.С. Вощанко |  |  |
| Недостаточная информация о дистанцион-ных способах обратной связи и взаимо-действия с получа-телями услуг на официальной странице учреждения на сайте адми-нистрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района | Обеспечить на официальной странице сайта в подрубрике администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр. | 2 квартал 2020 г. | Директор И.С. Вощанко |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг | Предоставление комфортных условий для предоставления услуг: Установка диванной зоны | 2 квартал 2020 г. | Директор И.С. Вощанко |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов | Оборудование пандусами, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2020 г. | Директор И.С. Вощанко |  |  |
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Проведение семинара для работников по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов  При входе в учреждение разместить табличку с названием и режимом работы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля Введение в штат сурдопереводчика или тифло-сурдопереводчика не представляется возможным | 2 квартал 2020 г. | Директор И.С. Вощанко |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

Директор МКУК «СДК

Хоперского СП ТР» И.С. Вощанко

1. [↑](#footnote-ref-1)